

## **Všeobecné obchodní podmínky pro nákup zboží**

### **1. Objednávka a cena zboží**

- ceny zboží na internetových stránkách [www.flexicat-tools.com](http://www.flexicat-tools.com) jsou závazné, a to až do doby jejich změny
- Flexicat Tools, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu cen a to i bez předchozího písemného, či jiným způsobem vydaného oznámení
- hlavní způsob objednání je, naplnění nákupního košíku a odeslání objednávky, po dohodě lze objednávat také telefonicky, e-mailem, písemně nebo osobně
- každá potvrzená objednávka ze strany Flexicat Tools, s.r.o. vůči kupujícímu je považována za závaznou
- při každé objednávce jakýmkoliv způsobem je nutné uvést veškeré potřebné národné kupujícího (jméno a příjmení nebo název firmy, přesnou adresu fakturace, adresu pro dodání zboží, dostupný telefon, u firem IČ a DIČ)

### **2. Storno objednávky**

- kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením, po závazném potvrzení jen v případě, že prodávající nesplní smluvené podmínky dodání
- prodávající má právo stornovat objednávku bez udání důvodu, zejména pokud zboží se již nevyrábí nebo se výrazným způsobem změnila cena od dodavatele zboží
- v případě stornování od prodávajícího, bude prodávající neprodleně kontaktovat kupujícího a navrhne řešení problému s objednávkou

### **3. Termín dodání zboží**

- zboží je na skladě, obvyklá dodací doba 7 - 10 dní pro místo dodání Evropa
- zboží je na skladě, dodací doba 14 - 18 dní pro ostatní mimo evropské země
- zboží není vyrobeno nebo se právě vyrábí, bude stanovena předběžná dodací lhůta, která bude sdělena kupujícímu individuálně

### **4. Doprava zboží**

- zboží je zasláno standardními přepravci (TNT, DHL, FedEx, Česká Pošta atd.) V ceně za dopravu je zaúčtováno i balné.
- Odběratel má právo vyžádat si konkrétního dopravce
- Každý kupující bude informován o přepravním čísle zásilky (Track&Trace), s kterým může kontrolovat kde se jeho zaplacená zásilka nachází

## **5. Úhrada zboží**

- zboží lze uhradit převodem na účet prodávajícímu, tato úhrada musí být provedena před odesláním zboží, objednané zboží je kupujícímu zasláno po připsání plné částky na účet (variabilní symbol je číslo objednávky - číslo faktury)
- kupující si může určit měnu pro platbu (Americký dolar USD, jednotnou evropskou měnu Euro EUR či Českou korunu Kč)
- hotovostní úhrada zboží při osobním odběru
- nabízené slevy není možno sčítat

## **6. Převzetí zboží**

- zboží zasíláme Českou poštou nebo jiným přepravcem (viz. Čl. 4.) na doručovací adresu specifikovanou kupujícím
- objednané zboží lze převzít osobně (provozovna: Flexicat Tools, Blanická 25, Praha 2, Česká Republika)

## **7. Záruka**

- výrobce, prodávající plně odpovídá za skryté výrobní a materiálové vady dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku České republiky
- záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení zboží
- záruka se nevztahuje na vady způsobené neoprávněným zásahem, z důvodu použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou montáží a manipulací, mechanickým poškozením, nadměrným zatížením
- přesné vlastnosti zboží plně závisí na specifikacích uváděných přímo výrobcem
- pro běžnou reklamaci postačuje vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující obchodní firmu prodávajícího, IČ, sídlo a informace o zakoupeném zboží

## **8. Reklamacce**

- reklamacce se řídí dle Občanského zákoníku nebo Obchodního zákoníku České republiky
- v případě vady zboží, která se projeví v průběhu záruční doby, má kupující nárok na bezplatnou opravu nebo výměnu
- pro správné uplatnění reklamacce je nutné nejprve nás kontaktovat a dohodnout postup reklamacce, kontakt je možný osobně, telefonicky, e-mailem nebo písemně
- v případě zasílání reklamovaného zboží poštou je nutné, aby byl již proveden výše uvedený první kontakt
- bez předchozí dohody nebude reklamované zboží přijato k reklamaci, prodávající má právo zásilku odmítnout
- záruční doba se pozastavuje ode dne uplatnění reklamacce až do doby, kdy byl kupující povinen věc převzít
- kupující může též požadovat slevu z kupní ceny zboží, tato sleva lze poskytnout v případě, kdy má věc vady, které nebrání, aby sloužila danému účelu
- v případě uplatnění slevy, bere kupující na vědomí, že vady, na které byla sleva poskytnuta, nelze již v budoucnu reklamovat

## **9. Odstoupení od smlouvy**

- zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, toto právo je podmíněno nákupem přes internet jako fyzická osoba (nepodnikatel)
- při odstoupení od kupní smlouvy se vrací celá cena za zboží, náklady na vrácení zboží hradí kupující
- při odstoupení od kupní smlouvy nás prosím kontaktujte písemně nebo e-mailem, uveďte číslo faktury od dodaného zboží, datum nákupu zboží
- pokud jste již zboží obdržel a převzal, zašlete jej zpět na naši adresu, (adresa provozovny) a to za následujících podmínek
- zboží musí být v původním nepoškozeném obalu
- zboží nesmí být nikterak použité
- zboží nesmí být nijak poškozené
- zásilka musí být kompletní, tak jak jste ji převzal, tak musí být zaslána i zpět vč. příslušenství, atd. s originálem dokladu o koupi
- zboží zasílejte doporučeně a pojištěné, jinak neručíme za ztrátu nebo poškození při cestě k nám
- při splnění všech určených podmínek o vrácení zboží Vám zašleme peníze převodem na Váš bankovní účet
- při nesplnění podmínek o vrácení zboží nebudeme akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží Vám zašleme zpět na Vaše náklady

## **10. Rozpor s kupní smlouvou**

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen "rozpor s kupní smlouvou"), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Shodou s kupní smlouvou se zejména rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

## **11. Platnost obchodních podmínek**

- obchodní podmínky jsou platné do vydání nových obchodních podmínek.

## **12. Mezinárodní bankovní spojení:**

CZK: IBAN CZ26 0100 0000 4325 6695 0207

SWIFT Code: KOMBCZPPXXX

Komerční banka a.s., Praha 1, Česká republika,

Číslo účtu: 43-2566950207/0100

## **13. Sídlo společnosti**

Flexicat Tools s.r.o

U Vodárny 3032/2a

Brno

616 00

Česká republika

IČO: 28188373

DIČ: CZ28188373

## **14. Kontakt na společnost**

Flexicat Tools s.r.o.

Blanická 25

Praha 2

120 00

Česká republika

Email: [info@flexicat-tools.com](mailto:info@flexicat-tools.com) (odpovídáme do 3 pracovních dnů)

Tel.: +420 775 029 398, +420 225 096 904